



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственная жилищная инспекция  
Самарской области

**П Р И К А З**

от «13» февраля 2020 г.

№ 3/20-п

Об утверждении Порядка обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственной жилищной инспекции Самарской области

В соответствии с постановлением Губернатора Самарской области от 15.08.2018 № 147 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Методических рекомендаций по реализации принципов и механизмов (инструментов) открытости деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в субъекте Российской Федерации, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 20.12.2017 № 6» в целях реализации принципов и механизмов (инструментов) открытости деятельности государственной жилищной инспекции Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственной жилищной инспекции Самарской области.
2. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель  
государственной жилищной  
инспекции Самарской области

Юркова 2000253

В.А.Каткова

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом государственной  
жилищной инспекции  
Самарской области  
от 13 февраля 2020 года № 3/20-п

**ПОРЯДОК**  
обеспечения доступа граждан к информации  
о деятельности государственной жилищной инспекции Самарской области

**I. Основные положения**

1.1. Правовое регулирование отношений, связанных с обеспечением доступа к информации о деятельности государственной жилищной инспекции Самарской области (далее – жилищная инспекция) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Самарской области от 31.12.2009 № 152-ГД «О предоставлении информации о деятельности государственных органов Самарской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 860 «Об утверждении Правил взимания платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Самарской области от 13.08.2010 № 380 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Губернатора Самарской области, Правительства Самарской области и органов исполнительной власти Самарской области, размещаемой в сети Интернет», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, а также нормативными правовыми актами и настоящим Порядком.

---

1.2. Пользователь информации о деятельности жилищной инспекции имеет право:

получать достоверную информацию о деятельности жилищной инспекции;

отказаться от получения информации о деятельности жилищной инспекции;

не обосновывать необходимость получения запрашиваемой информации о деятельности жилищной инспекции, доступ к которой не ограничен;

обжаловать в установленном порядке акты и (или) действия (бездействие) жилищной инспекции, ее должностных лиц, нарушающие право на доступ к информации о деятельности жилищной инспекции и установленный порядок его реализации;

требовать в установленном законом порядке возмещения вреда, причиненного нарушением его права на доступ к информации о деятельности жилищной инспекции.

1.3. Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности жилищной инспекции являются:

открытость и доступность информации о деятельности жилищной инспекции, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;

достоверность информации о деятельности жилищной инспекции и своевременность ее предоставления;

свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности жилищной инспекции любым законным способом;

соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации при предоставлении информации о деятельности жилищной инспекции.

1.4. Доступ к информации о деятельности жилищной инспекции ограничивается в случае, если указанная информация отнесена в

установленном федеральным законом порядке к сведениям, составляющим государственную или иную охраняемую законом тайну.

## II. Способы обеспечения доступа к информации о деятельности жилищной инспекции

2.1. Доступ к информации о деятельности жилищной инспекции может обеспечиваться следующими способами:

обнародование (опубликование) жилищной инспекцией информации о своей деятельности в средствах массовой информации;

размещение информации о своей деятельности в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

размещение информации о своей деятельности в помещениях, занимаемых жилищной инспекцией;

присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, на заседаниях коллегиальных органов жилищной инспекции;

предоставление пользователям информации по их запросу информации о деятельности жилищной инспекции;

другими способами, предусмотренными законами и (или) иными нормативными правовыми актами.

2.2. Контактная информация:

адрес жилищной инспекции: 443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 123, телефон: 8 (846) 200-02-56, факс: 8 (846) 207-06-78;

адрес электронной почты жилищной инспекции: [info@gzhi-samara.ru](mailto:info@gzhi-samara.ru);

официальный сайт жилищной инспекции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - интернет-сайт жилищной инспекции): <https://gzhi.samregion.ru/>.

### III. Устное обращение о предоставлении информации

Информация о деятельности жилищной инспекции в устной форме предоставляется пользователям информацией во время приема. Указанная информация предоставляется также по телефону «горячей линии» жилищной инспекции: 8 (846) 200-02-98.

В устной форме представляются краткие справки, устраняющие необходимость направлять письменные запросы о предоставлении информации. В случае если устный ответ на запрос не носит исчерпывающего для запрашивающего лица характера, ему разъясняются порядок направления письменных запросов, а также другие способы получения информации в соответствии с действующим законодательством.

### IV. Иные способы предоставления информации о деятельности жилищной инспекции

4.1. Обнародование (опубликование) жилищной инспекцией информации о своей деятельности в средствах массовой информации.

Официальное опубликование нормативных правовых актов жилищной инспекции осуществляется в соответствии с Законом Самарской области от 10.05.1995 № 3-ГД «О порядке опубликования и вступления в силу законов и иных нормативных правовых актов Самарской области», Законом Самарской области от 07.07.2000 № 28-ГД «О нормативных правовых актах Самарской области», постановлением Губернатора Самарской области от 03.08.2012 № 123 «Об утверждении Порядка ведения реестра нормативных правовых актов органов исполнительной власти Самарской области».

4.2. Доступ к информации о деятельности жилищной инспекции, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Информация о деятельности жилищной инспекции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) размещается на интернет-сайте жилищной инспекции.

Информационное наполнение интернет-сайта жилищной инспекции осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Самарской области от 13.08.2010 № 380 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Губернатора Самарской области, Правительства Самарской области и органов исполнительной власти Самарской области, размещаемой в сети Интернет».

Для обеспечения доступа к информации о деятельности жилищной инспекции, размещенной на интернет-сайте жилищной инспекции, структурные подразделения жилищной инспекции предоставляют необходимую информацию и материалы в структурное подразделение жилищной инспекции, выполняющее функции информационного обеспечения деятельности жилищной инспекции. Информационное сопровождение официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществляет структурное подразделение жилищной инспекции, выполняющее функции информационного обеспечения деятельности жилищной инспекции.

4.3. Доступ к информации о деятельности жилищной инспекции в помещениях, занимаемых жилищной инспекцией.

Информация о деятельности жилищной инспекции, обладающая особой актуальностью для посетителей, размещается на стационарных информационных стендах.

4.4. Доступ граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, к информации жилищной инспекции на заседаниях коллегиальных органов жилищной инспекции.

Присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений,



---

государственных органов и органов местного самоуправления, на заседаниях коллегиальных органов жилищной инспекции регулируется правовыми актами жилищной инспекции.

4.5. Предоставление пользователям информации по их запросу информации о деятельности жилищной инспекции.

Подлежат обязательному рассмотрению запросы о деятельности жилищной инспекции, поступающие в электронной и письменной форме, а также в устной форме во время приема уполномоченными должностными лицами или по телефонам уполномоченных должностных лиц.

Жилищная инспекция обеспечивает возможность направления запроса информации о деятельности жилищной инспекции (далее - запрос) в форме электронного сообщения, направленного по адресу электронной почты: [info@gzhi-samara.ru](mailto:info@gzhi-samara.ru).

В запросе указываются почтовый адрес, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления, запрашивающих информацию о деятельности жилищной инспекции.

В запросе, составленном в письменной форме, указывается также наименование государственного органа, в который направляется запрос, либо фамилия и инициалы или должность соответствующего должностного лица.

Жилищная инспекция не рассматривает анонимные запросы. Под анонимным запросом понимается запрос, в котором не указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина (физического лица), направившего запрос, либо наименование организации (юридического лица) или общественного объединения.

Запрос, составленный в письменной форме либо полученный в форме электронного сообщения, подлежит регистрации в течение трех дней со дня

его поступления в жилищную инспекцию. Запрос, составленный в устной форме, подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления.

Запрос подлежит рассмотрению в тридцатидневный срок со дня его регистрации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае, если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение семи дней со дня регистрации запроса пользователь информацией уведомляется об отсрочке ответа на запрос с указанием ее причины и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать пятнадцати дней сверх установленного срока для ответа на запрос.

Ответственное за подготовку ответа лицо производит поиск необходимых документов и материалов, их копирование и формирование комплекта документов для ответа.

Ответ на запрос должен носить исчерпывающий характер, исключающий необходимость повторного обращения заинтересованного лица по тому же вопросу.

Ответ на запрос представляется в форме, в которой был направлен запрос. Ответ на запрос должен содержать:

краткую формулировку предмета запроса, перечень предоставляемых документов, фамилию и контактный телефон исполнителя;

тексты предоставляемых документов либо справки о них или части текстов документов, если такие справки или части содержат исчерпывающую в данном случае информацию и их предоставление взамен текстов документов однозначно допустимо в соответствии с характером запроса.

Ответ на запрос подлежит обязательной регистрации в жилищной инспекции.

В случае если предоставленная информация содержит неточные или неполные сведения, ответственное за подготовку ответа лицо обязано по мотивированному письменному заявлению лица, запросившего информацию,



в возможно короткий срок, но не позднее 7 рабочих дней после дня получения такого заявления уточнить или дополнить предоставленную информацию.

При запросе информации о деятельности жилищной инспекции, опубликованной в средствах массовой информации либо размещенной в сети «Интернет», в ответе на запрос жилищная инспекция может ограничиться указанием названия, даты выхода и номера средства массовой информации, в котором опубликована запрашиваемая информация, и (или) электронного адреса официального сайта, на котором размещена запрашиваемая информация.

4.6. Доступ к информации, размещаемой при участии жилищной инспекции в подготовке и проведении выставок, конкурсов, форумов, конгрессов, конференций, мероприятий регионального значения.

Предоставление информации о деятельности жилищной инспекции на указанных мероприятиях осуществляется на основании распоряжений и указаний руководства жилищной инспекции с учетом документов, регулирующих порядок проведения вышеуказанных мероприятий.

#### V. Права и обязанности должностных лиц, ответственных за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности жилищной инспекции

5.1. Должностные лица, ответственные за организацию работы жилищной инспекции по обеспечению доступа к информации о деятельности, вправе отказать в обеспечении доступа к информации в следующих случаях:

запрашиваемая информация содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию жилищной инспекции или должностного лица. В данном случае обращение направляется в соответствующие орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения;

информация в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесена к категории информации конфиденциального характера или сведений, составляющих государственную тайну;

содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию о деятельности жилищной инспекции;

в запросе не указан почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса для направления ответа на запрос либо номер телефона, по которому можно связаться с направившим запрос пользователем информацией;

запрашиваемая информация ранее предоставлялась пользователю информацией;

в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых жилищной инспекцией, проведении анализа деятельности жилищной инспекции, или проведении иной аналитической работы, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.

5.2. Должностные лица и структурные подразделения жилищной инспекции, ответственные за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности жилищной инспекции, обязаны обеспечивать:

подготовку материалов для средств массовой информации в установленном порядке и в сроки, предусмотренные Законом Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;

выполнение Закона Самарской области от 07.07.2000 № 28-ГД «О нормативных правовых актах Самарской области», распоряжения Губернатора Самарской области от 24.04.2017 № 250-р «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Администрации Губернатора Самарской области, секретариате Правительства Самарской области и органах исполнительной власти Самарской области»;

выполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного

---

самоуправления», постановления Правительства Самарской области от 13.08.2010 № 380 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Губернатора Самарской области, Правительства Самарской области и органов исполнительной власти Самарской области, размещаемой в сети Интернет»;

выполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.3. Должностные лица, виновные в нарушении права пользователей на доступ к информации о деятельности жилищной инспекции, а также требований настоящего Порядка, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.